**[АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/dogovornoe_pravo/ponyatie_agentskogo_dogovora/)**

г. Москва                                                                                «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.

Акционерное общество «Райффайзенбанк» (сокращенное наименование – АО «Райффайзенбанк»), именуемое в дальнейшем «Банк», в лице начальника\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_., с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «[Агент](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/dogovornoe_pravo/agent_kak_storona_agentskogo_dogovora/)», в лице \_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Агентский договор (далее - Договор) о нижеследующем:

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Клиент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее в Банке открытый расчетный счет и имеющий намерение заключить с Банком Договор на оказание услуг в результате их привлечения Агентом

**Договор на оказание услуг** - заключенный между Банком и Клиентом договор об осуществлении расчетов в Системе быстрых платежей (СБП)

**Транзакция –** перевод денежных средств плательщиком (покупателем) Клиенту с использованием СБП, операция совершается в рублях РФ.

**Отчетный месяц** - период времени с 00:00:00 по московскому времени первого числа календарного месяца по 23:59:59 по московскому времени последнего числа календарного месяца. Если первый и/или последний месяц действия Договора является неполным, то Отчетным месяцем признаётся соответствующая часть первого и/или последнего календарного месяца.

1. [**ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/dogovornoe_pravo/predmet_agentskogo_dogovora/)
   1. По настоящему договору Агент обязуется оказывать Банку услуги по поиску и привлечению Клиентов в целях заключения ими Договоров на оказание услуг с Банком.
   2. Услуги Агента считаются оказанными и подлежат оплате в случаях:

1.2.1. заключения Клиентом с Банком Договора на оказание услуг вследствие действий Агента и осуществлении (приема) Клиентом успешных транзакций (платежей) (одобренных Банком);

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Агент обязуется:

2.1.1. При обращении потенциальных Клиентов предоставить им общую информацию о Банке и оказываемых Банком услугах и иную информацию, необходимую Клиенту для принятия решения о заключении Договора на оказание услуг с Банком. При необходимости получения наиболее полной информации по предложениям Банка и условиям Договора на оказание услуг Банка Агент перенаправляет потенциальных Клиентов к представителю Банка для надлежащего исполнения соответствующего запроса.

2.1.3. Обеспечивать доступность информации о Банке на интернет ресурсах Агента, за исключением времени проведения плановых или внеплановых технических работ.

2.2. Агент вправе:

2.2.1. Размещать информацию о Банке и услугах Банка на интернет ресурсах Агента или распространять указанную информацию иным образом.

2.2.2. Для исполнения настоящего Договора по согласованию с Банком привлекать третьих лиц – субагентов, при этом за действия третьих лиц Агент отвечает, как за свои собственные.

2.2.3. Осуществлять ознакомление с информацией, касающейся общего числа успешных Транзакций.. При этом не будет являться нарушением ознакомление Агента с каждой Транзакцией в отдельности, в том случае, если она носит обезличенный характер и используется в целях оформления отчетной документации согласно условиям Договора и/или проведения сверок с Банком, а также при получении соответствующего запроса от Банка в связи с необходимостью установления причин расхождения у Сторон данных по Транзакциям за тот или иной отчетный месяц.

2.2.4. Совершать иные действия, необходимые для исполнения предмета настоящего Договора.

2.3. Банк обязуется:

2.3.1. Предоставить Агенту необходимые для выполнения обязательств достоверные сведения о Банке, условиях заключения Договора об оказании услуг с Клиентами и условиях обслуживания Клиентов по указанным договорам, а также иные материалы.

2.3.2. Выплачивать вознаграждение Агенту на основании согласованных Актов (отчетов) об оказанных услугах в размере и порядке, определенном в разделе 3 настоящего Договора.

2.3.3. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

1. **РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ВЫПЛАТЫ**

3.1. Размер вознаграждения Агента рассчитывается применительно к каждому привлеченному Клиенту, в отношении которого имеются суммы успешных Транзакций, исключая операции по которым был осуществлен возврат денежных средств плательщику (покупателю), как по инициативе самого Клиента, так и в результате возврата указанной суммы Банком, по результатам оспаривания операции, в рамках диспутных и арбитражных процедур согласно правил и стандартов СБП или в рамках соответствующих правил платежных систем.

Не позднее 3-х рабочих дней месяца, следующего за отчетным, Банк направляет на электронную почту Агента в архиве с парольной защитой (при этом пароль передается Агенту при подписании Договора или иным согласованным способом) или в электронном виде с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, через операторов электронного документооборота и системы электронного документооборота, используемые Сторонами, в том числе систему «Контур.Диадок» оператора электронного документооборота АО «ПФ «СКБ Контур» (ИНН 6663003127) Отчет по форме Приложения 3 к настоящему Договору (далее – «Отчет»), содержащий сведения о операциях совершенных в отношении Клиентов, а Агент осуществляет сверку указанных сведений со своими данными по Клиентам и составляет Акт.

* 1. Не позднее 3-х рабочих дней после получения Отчета Агент обязан его согласовать, направив подтверждение на электронную почту Банка или в электронном виде с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, через операторов электронного документооборота и системы электронного документооборота, используемые Сторонами, в том числе систему «Контур.Диадок» оператора электронного документооборота АО «ПФ «СКБ Контур» (ИНН 6663003127), либо предоставить свои обоснованные возражения, при передаче Банку ответным письмом Отчета или сведений из него они передаются в архиве с парольной защитой (при этом пароль передается Банку при подписании Договора или иным согласованным способом) В этом случае Стороны в течении 2 рабочих дней проводят сверку сведений в Отчете и в случае подтверждения обоснованности выявленных возражений Банк повторно направляет скорректированный Отчет, а Агент не позднее 3-х рабочих дней после получения скорректированного Отчета обязан его согласовать.
  2. Реквизиты Сторон для направления Отчета и его согласования.

Адреса эл. почты Агента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес эл. почты Банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. Агент ежемесячно, не позднее 10 (десятого) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом, составляет, подписывает и предоставляет Банку Акт оказанных услуг в 2 (двух) экземплярах, подтверждающий оказание Сторонами друг другу услуг в Отчетном периоде (далее – «Акт»). Общая сумма вознаграждения согласовывается сторонами в Акте.
  2. Банк, при отсутствии возражений, подписывает Акт, полученный от Агента, в срок, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента его получения, и возвращает второй экземпляр Акта Агента,
  3. Срок выплаты Банком вознаграждения составляет - 5 (пять) рабочих дней с даты подписания Сторонами Акта за Отчетный период.

3.7.Банк обязуется уплачивать Агенту вознаграждение за Отчетный месяц, в течение которого Агентом оказывались услуги, размер которого определяется на основании Акта и рассчитывается следующим образом:

0,05% (ноль целых пять сотых), от общей суммы успешных (одобренных Банком) Транзакций Клиентов за Отчетный месяц, проведенных в рамках оказания Банком услуг Клиентам по Договорам на оказание услуг.

3.8. Оплата вознаграждения в рублях РФ, осуществляется путем перевода денежных средств на расчетный счет Агента, указанный в разделе 9 настоящего Договора или официальном письме Агента.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Сторона, имущественные интересы, а также деловая репутация которой нарушены в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору другой Стороной, вправе требовать возмещения причиненных ей убытков при условии их документального подтверждения. Возмещению подлежат убытки только в виде реального ущерба, упущенная выгода возмещению не подлежит.

4.3. Стороны освобождаются частично или полностью от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, забастовки, войны, террористические акты, массовые беспорядки, принятие государственными органами законов и подзаконных актов, препятствующих исполнению настоящего Договора и т.п.), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

При наступлении обстоятельств, исключающих ответственность, Cторона, которая подвергается воздействию данных обстоятельств, должна письменно уведомить о них другую Сторону не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты их наступления. Допускается направление уведомления по электронной почте. К уведомлению должен прилагаться документ, выданный соответствующим компетентным органом, подтверждающий наличие обстоятельств, на которые ссылается пострадавшая сторона.

При прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы и устранения их последствий, Сторона, исполнение обязательств которой затрагивается данными обстоятельствами, должна в разумный срок письменно известить об этом другую Сторону, при этом исполнение обязательств должно быть возобновлено в день прекращения влияния обстоятельств непреодолимой силы на их исполнение.

Если обстоятельства непреодолимой силы продлятся свыше 1 (одного) календарного месяца, Стороны обязаны вступить в процесс переговоров для целей минимизации убытков Сторон, а также определить порядок дальнейшего исполнения Договора.

**5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. Все споры и разногласия между сторонами, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. Претензионный порядок является обязательным. Срок рассмотрения претензии 15 (пятнадцать) календарных дней с момента ее получения в письменном виде.

5.2. В случае неурегулирования споров и разногласий путем переговоров спор подлежит разрешению Арбитражным судом г. Москвы.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Договор вступает в силу со дня его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует неопределенный срок.

6.2. Настоящий Договор может быть изменен или прекращен по письменному соглашению Сторон, а также в других случаях, предусмотренных законодательством РФ и настоящим Договором.

6.3. Стороны вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке без составления каких-либо дополнительных соглашений к Договору, письменно уведомив об этом друг друга не менее, чем за 90 (девяносто) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

6.4. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от выполнения обязательств, возникших в период его действия.

1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1 Условия соблюдения конфиденциальности предусматриваются Сторонами в Соглашении о конфиденциальности от года (далее – «Соглашение») между Сторонами.»

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на, то представителями Сторон.

8.3. Стороны обязуются незамедлительно письменно сообщать друг другу об изменении своего наименования, места нахождения, банковских и других реквизитов, а также об иных обстоятельствах, имеющих существенное значение для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

8.4. По согласованию Сторон Акт, Отчет, а также иные документы в рамках настоящего Договора могут формироваться, подписываться и передаваться в электронном виде с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи соответствующей Стороны, через операторов электронного документооборота и системы электронного документооборота, используемые Сторонами, в том числе систему «Контур.Диадок» оператора электронного документооборота АО «ПФ «СКБ Контур» (ИНН 6663003127).

При подписании документов в рамках настоящего Договора уполномоченными представителями Сторон с применением усиленной квалифицированной электронной подписи Стороны определяют, что представление доверенности на уполномоченного представителя, оформленной в электронной форме в машиночитаемом виде (далее – МЧД), осуществляется путем передачи МЧД в виде XML-файла, содержащего все установленные действующим законодательством параметры МЧД, совместно с файлом подписи в формате, предусмотренном действующим законодательством, либо путем прикрепления идентификационных данных МЧД (номер МЧД, URL системы хранения, ИНН доверителя, ИНН доверенного лица) непосредственно к документу, подписанному уполномоченным представителем Стороны в Системе электронного документооборота. Хранение всех МЧД на уполномоченных представителей Сторон настоящего Договора обеспечивается одной из информационных систем хранения, отвечающих требованиям к порядку хранения, использования и отмены МЧД, перечень которых утвержден Правительством Российской Федерации.

8.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Агент:** | **Банк: АО «Райффайзенбанк»** |
| **Юр. адрес:**  **Факт адрес:**  **ОГРН:**  **ИНН:**  **КПП:**  **Р/с:**  **БИК:**  Директор:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /  М.П. | **ИНН/КПП 7744000302**  **ОГРН 1027739326449**  **ОКПО 42943661**  **Юр. адрес**: 119002, Москва, пл. Смоленская-Сенная, д. 28  **Факт адрес:** 119002, Москва, пл. Смоленская-Сенная, д. 28  **Банковские реквизиты:**  К/c: 30101810200000000700  БИК: 044525700  в ОПЕРУ МоскваАдрес электронной почты: ecom@raiffeisen.ru  :  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/../  М.П. |

Приложение № 1  
к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_  
от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_г.

Образец

Акта оказанных услуг

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. (далее – Договор)

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

Общество с ограниченной ответственностью «» (сокращенное наименование – ООО «), именуемое в дальнейшем «Агент», в лице, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Банк», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», составили настоящий Акт к Договору:

1. Настоящий Акт составлен за Отчетный период с "\_\_" \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года по "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.
2. Обязательства Агента, предусмотренные Договором, в Отчетном периоде выполнены в полном объеме.
3. Стороны не имеют претензий друг к другу по качеству услуг, оказанных в рамках Договора за Отчетный период.
4. Сумма всех успешных операций за Отчетный период, привлеченных Клиентов составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.
5. Вознаграждение Агента за Отчетный период составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Вознаграждение за услуги, не облагается НДС в силу подпункта 4 пункта 3 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| Агент  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | Банк  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
| МП | МП |

Образец Акта согласован Сторонами.

ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| От Агента:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_//  м.п. | От Банка:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /  м.п. |

Приложение № 2  
к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_  
от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_г.

Отчет № дата для Агента Название

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **SbpMerchantId** | Сумма всех успешных операций за Отчетный период привлеченных Клиентов | **Вознаграждение Агента, руб., НДС не облагается** |
|  |  |  |  |

Образец Отчета согласован Сторонами.

ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| От Агента:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_//  м.п. | От Банка:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /  м.п. |